



**Università e territorio  
alla prova della  
modernizzazione  
tecnologica**

Strumenti e nuovi scenari della formazione  
universitaria

**Il web nel Mediterraneo**  
**Un esempio di *e-research* areale**

per la *e-research*:

- Il WEB è *fonte* per la ricerca
- Il WEB è *ambiente* di conoscenza, di 'conversazione'

Rischi della e-research

**information overload** : un sovraccarico di informazioni che genera spaesamento e dispersione non garantendo buoni risultati della ricerca

Caratteristiche necessarie per le fonti di una  
ricerca:

1. Affidabilità
2. Qualità
3. Stabilità

# Percorso di ricerca

- definizione dell'oggetto di ricerca
- formulazione della domanda/richiesta
- interrogazione del sistema (catalogo, fonti primarie-secondarie)
- analisi dei risultati

## Fonti e risorse online

directory, motori di ricerca, liste di discussione, opac, forum, pagine Web personali, virtual desk

articoli, interviste, working papers, paper di ricerca, case studies, tesi di dottorato, tesi di laurea, bibliografie, e-book, ecc...

# *information retrieval*

disciplina che studia le tecniche per il recupero dell'informazione elettronica

L'**i.t.** si basa su due concetti chiave:

1. Richiamo
2. Precisione

è necessario per il ricercatore :  
selezionare, valutare e organizzare  
l'informazione pertinente con i propri  
obiettivi conoscitivi e di ricerca

# Tipologia delle fonti online

- Per soggetto
- Per formato

# Motori di ricerca

- archivi che indicizzano il contenuto testuale delle singole pagine Web.
- strumenti che permettono l'interrogazione diretta per parole chiave scelte dall'utente

# Directory o repertori

- Indici per soggetto che indirizzano verso siti pre-selezionati presentati in una struttura ad albero.
- strumenti di ricerca più selettivi dei motori
- *Es.: homepage dei siti universitari, centri di ricerca, biblioteche, istituzioni governative ecc..*

# newsgroups

- Bacheche in cui vi è uno scambio di messaggi e di informazioni consultabili dagli utenti.
- Non richiedono iscrizioni, ciascuno può consultare i messaggi e scriverne di nuovi.
- Forum di discussione intorno a progetti specifici

# liste di discussione

- Le liste di discussione funzionano attraverso un programma, detto “listserver”, al cui indirizzo di posta elettronica ciascuno invia il proprio messaggio. Il programma invia automaticamente il messaggio a tutti i partecipanti della lista, attraverso gli indirizzi e-mail.
- Le liste di carattere scientifico o professionale, generalmente, sono controllate da un moderatore che controlla e seleziona le nuove iscrizioni e i messaggi inviati dai partecipanti

# Opac (Online Public Access Catalogue)

- risorsa primaria e fondamentale per le ricerche bibliografiche. Si tratta di banche dati che forniscono record bibliografici

Un esempio:

L'SBN, il servizio bibliotecario nazionale.

<http://www.internetculturale.it/moduli/opac/opac.jsp>

# Link:

## **1. Directory o repertori:**

**World Wide Web VIRTUAL LIBRARY** [www.vlib.org](http://www.vlib.org)

## **2. virtual reference desk**

- **INTUTE: SOCIAL SCIENCES** (EX SOSIG - Social Science Information Gateway) <http://www.intute.ac.uk/socialsciences>
- **BUBL LINK** <http://bubl.ac.uk/>

## **3. newsgroups e liste di discussione**

- **H NET – Humanities and Social Sciences** <http://www-h-net.org>  
<http://www.h-net.org/lists>

## **4. OPAC (Online Public Access Catalogue)**

- **SBN** <http://www.internetculturale.it/moduli/opac/opac.jsp>

## ***5. on-line publisher***

- **Ingentaconnect** <http://www.ingentaconnect.com>
- **Questia** [www.questia.com](http://www.questia.com)
- **Jstor** <http://www.jstor.org>

## ***6. reti di ricerca***

- **Cessda** - Associazione del coordinamento degli archivi di dati europei <http://www.nsd.uib.no/cessda/index.html>
- **Iassist** - International Association for Social Science Information Service and Technology  
<http://www.iassistdata.org>
- **Za-Zentralarchiv für Empirische Sozialforschung**
- <http://www.gesis.org/ZA>
- **I'Adpss-Sociodata** Archivio Dati e Programmi per le Scienze Sociali, Università degli Studi di Milano-Bicocca
- <http://www.sociologia.unimib.it/sociodata>

# Bibliografia minima

- Buffardi A. (2005) *E-research: risorse e strumenti Web per le scienze sociali*, tesi di Dottorato, Università di Napoli Federico II
- Cappelli O. (a cura di) (2003) *Mezzo mondo in rete. Internet per gli area studies*, Bari, Laterza
- Di Fraia G. (2004) *e-Research. Internet per la ricerca sociale e di mercato*, Bari, Laterza
- Rondanini P., Rech N. (2006) *Internet per la ricerca sociale. Dalle indagini via email all'analisi dei newsgroup*, Milano, Cusl.